

## Réponses aux questions 21 à 24

Intitulé du marché : Service de leasing pour le renouvellement du parc informatique pédagogique de l'Ecole Européenne Luxembourg 2.

Référence : EE2-AO-PO-2024-005

Pouvoir adjudicateur : Ecole Européenne Luxembourg 2

Type de procédure : procédure ouverte

Mode d'attribution : adjudication au prix le plus bas

---

Question n°21 : Pour le type de microordinateur demandé, en ce qui concerne l'alimentation, les standards du marché pour des desktops sont une alimentation classique et non une alimentation via connectique USB-C. Par conséquent, notre interprétation est-elle correcte que vous acceptez également une alimentation secteur classique ?

Non, nous n'acceptons pas d'alimentation secteur classique.

L'écran hub 24" et l'écran de visioconférence 24" doivent alimenter les microordinateurs via l'USB-C 3.1, comme précisé dans le point 3.3.1.

Question n°22 : En ce qui concerne le nombre de ports demandés pour le microordinateur, vous demandez 6 ports USB 3.0. Accepteriez-vous 5 ports USB3.0 et 1 port USB 2.0. Ce dernier port étant destiné pour un clavier ou une souris qui ne profitent pas du tout de la vitesse plus rapide du USB 3.0. Dans le cas contraire cela entrainera un surcout.

Oui, nous acceptons cette proposition

Question n°23 : Au point 3.5, Service de garantie et de support, il est demandé un support « via téléphone et email entre 8h et 17h. ». Est-il considéré comme acceptable un support ouvert entre 9h et 18h ?

Oui, nous acceptons cette proposition

Question n°24 : En ce qui concerne la réponse numéro 20 publiée le 23/04, avons-nous bien compris que Windows Autopilot doit être inclus pour chaque ordinateur ?

Windows Autopilot sera la méthode de déploiement des microordinateurs. Une fois déployé, la gestion de chaque microordinateur sera orchestrée par Intune. Nous attendons que chaque microordinateur soit ajouté dans la liste de nos Windows Autopilot devices par le fabricant. La configuration de Windows Autopilot ne fait pas partie de l'appel d'offre.