

REPONSES AUX QUESTIONS 1 à 4

Objet : Service de maintenance et de réparation des installations de groupe de réfrigération avec meubles et chambres, pour la cuisine de production de l'école européenne Luxembourg 2

Référence : EE2-AO-PO-2024-002

Mode de passation : procédure ouverte

Mode d'attribution : adjudication au prix le plus bas

Pouvoir adjudicateur : Ecole Européenne Luxembourg 2

Question 1

La maintenance doit elle être organisée durant les périodes de vacances ?

Oui, idéalement la maintenance doit être organisée durant les périodes de vacances. Toutefois si la maintenance n'interfère pas avec le bon déroulement des activités sur le site, la maintenance peut également avoir lieu durant la période scolaire.

Question 2

Pouvons-nous intervenir durant les vacances d'été lorsque l'école est fermée ?

Oui, les sous-traitants sont autorisés à intervenir durant tout l'été, même durant la période où l'école est totalement fermée.

Question 3

Avez-vous un historique des pannes, serait-il possible de le recevoir ?

Oui, nous avons un historique des pannes, il sera publié sur le site web avec les réponses aux questions.

Question 4

La prise en charge des heures de régie de réparation sera-t-elle effectuée à partir du Compte de Garantie Totale, ou bien ces heures seront-elles facturées séparément ?

Les heures de régie de réparation seront payées à partir du Compte de Garantie Totale.